

Město Louny, zastoupené kanceláří úřadu
vyhlašuje ve smyslu pravidel RM P8/2016 v platném znění
zadání veřejné zakázky

**„Mobilní a datové telekomunikační služby pro město Louny
a příspěvkové organizace II“**

1. Vymezení plnění veřejné zakázky

Předmětem této VZMR je poskytování telekomunikačních a datových služeb centrálnímu zadavateli (dále také zadavatel), resp. dalším zadavatelům, které jsou specifikovány zadávací dokumentací (dále také ZD). Jako telekomunikační služby jsou zadavatelem chápány hlasové služby prostřednictvím mobilních telefonů. Jako datové služby jsou zadavatelem chápány služby zabezpečující mobilní připojení k internetu.

Předmětem této veřejné zakázky je:

- a) zabezpečení veřejně dostupných telefonních služeb prostřednictvím veřejné mobilní telefonní sítě na stávajících nebo nově zřízených SIM kartách;
- b) zabezpečení datových služeb (internetu) prostřednictvím mobilní telefonní sítě;
- c) provoz simkaret mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi, ke kterým mají přístup oprávnění koncoví uživatelé.

Požadavky na mobilní hlasové služby:

- základní hlasové služby s pokrytím min. 95 % území ČR,
- záznamová resp. hlasová schránka,
- zmeškané hovory formou SMS na číslo účastníka,
- přeměrování hovoru,
- signalizace dalšího příchozího hovoru,
- přídržení hovoru,
- konferenční hovory,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- podpora SMS, MMS technologie,
- zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu zadavatele.

V rámci mobilních hlasových služeb zadavatel požaduje předložit nabídkovou cenu na tyto druhy tarifů:

- 1) Hlasový tarif s minutovou sazbou
- 2) Hlasový tarif 100 minut a 20 SMS
- 3) Hlasový tarif neomezený (neomezené volání a SMS do všech sítí)
- 4) Hlasový tarif neomezený (neomezené volání a SMS do všech sítí) + neomezená data
- 5) Tarif pro provoz simkaret mezi monitorovacími zařízeními a řídicími systémy a aplikacemi – objem dat 5 MB

V rámci datových služeb:

- pro připojení k mobilním datovým technologiím je požadováno předložení řešení přístupu s využitím mobilního telefonu i modemu, přičemž modem se z důvodu zajištění kompatibility se stávajícími zařízeními zadavatele vyžaduje modemy:
 - o ve formě USB modemu (design „stick“ – obdobný jako USB „flash“ paměť),

- samostatný wifi modem s baterií – podporující min. standardy b/g/n,
- popis nabízených mobilních datových technologií musí obsahovat maximální rychlost připojení, dobu odezvy a dostupnost pokrytí populace minimálně pro 90 % populace v ČR,
- zadavatel požaduje tarify: 2 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB s udávanou teoretickou rychlostí stahování dat alespoň 1 mb/s bez FUP, po vyčerpání měsíčního tarifu dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit,
- mobilní datové služby bude možné využívat samostatně nebo spolu s vybraným hlasovým tarifem,
- datový tarif bude umožňovat, při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku,
- zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel poskytoval datové služby přímo v mobilním telefonu (bude-li to zadavatel požadovat) za alespoň standardních technických a platebních podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům,
- zadavatel požaduje, aby modem umožňoval datovou komunikaci při roamingu alespoň v zemích Evropské unie.

Požadavky na podnikovou síť (VPN):

- zadavatel požaduje, aby součástí předložené nabídky byl systém přístupových práv a profilů v rámci služby,
- zadavatel požaduje, aby za volání a SMS v rámci VPN nebyly účtovány žádné poplatky.

Roaming (hovory mimo území ČR) a mezinárodní volání:

- zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel poskytoval služby roamingu a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům,
- zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu příchozího a odchozího v zemích EU a datového roamingu v zemích EU za ceny v rámci paušálu,
- zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace a změny roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb s blokáci služeb při vyčerpání limitu,
- zadavatel požaduje, aby součástí předložené nabídky byly počty a seznam roamingových partnerů GSM a GPRS v rámci jednotlivých skupin roamingu,
- zadavatel požaduje roamingovou regulaci v rámci zemí EU.

Zákaznická podpora:

- zadavatel požaduje jako podmínku poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby/osob, která bude určenou kontaktní osobou pro pracovníky zadavatele, resp. pracovníky jednotlivých příspěvkových organizací,
- uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele (pracovníky příspěvkových organizací) odpovědnými za podporu GSM (například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod, atd.)
- zadavatel požaduje možnost zajištění bezplatného přístupu k podrobným výpisům provozu jednotlivých SIM karet nejméně 2 měsíce zpětně na základě požadavku zadavatele, resp. pracovníky jednotlivých příspěvkových organizací zadavatele.

Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora:

- v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky uchazeč je povinen v rámci své nabídky uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího poskytovatele telekomunikačních služeb,

- zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb.

Ostatní provozní potřeby uživatele:

- zadavatel požaduje možnost bezplatné flexibilní změny SIM karet ve skupinách (přechod SIM karet mezi skupinami, příchod/odchod SIM karty),
- zadavatel rovněž požaduje možnost bezplatného snížení nebo zvýšení počtu SIM karet v jednotlivých skupinách dle aktuální provozní potřeby zadavatele,
- uchazeč (dodavatel) umožní zvýšení stávajícího počtu SIM nebo služeb za ceny odpovídající cenám v nabídce uchazeče nebo není-li uvedeno za alespoň stejných platebních podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům,
- zadavatel požaduje, aby uchazeč (dodavatel) umožnil třetím osobám v pracovním vztahu k zadavateli, resp. dalším zadavatelům, služby za stejných podmínek jako zadavateli,
- zadavatel požaduje, aby za stejných podmínek bylo možné uzavřít smlouvu i s příspěvkovou organizací města (dalším zadavatelem) – jedná se o tyto organizace:
 - o **Základní umělecká škola Louny**, Poděbradova 610, 440 01 Louny, IČO: 49123769
 - o **Lounská správa plaveckých areálů, příspěvková organizace**, Prokopa Holého 2969, 440 01 Louny, IČO: 04293657
 - o **Lounská správa sportovních areálů, příspěvková organizace**, Rybalkova 2673, 440 01 Louny, IČO: 08804966
 - o **Technická správa města Loun s. r. o.**, Poděbradova 2384, 440 01 Louny, IČO: 27290981
 - o **Chráněnka technické správy města Loun s.r.o., Poděbradova 2384, 440 01 Louny, IČO: 10904760**
 - o **Mateřská škola Louny, Fügnerova 1371, příspěvková organizace**, Fügnerova 1371, 440 01 Louny, IČO: 47791080
 - o **Základní škola Louny, Přemyslovců 2209, Přemyslovců 2209, 440 01 Louny, IČO: 49123891**
 - o **Základní škola a Mateřská škola Kpt. Otakara Jaroše Louny, 28. října 2173, 28. října 2173, 440 01 Louny, IČO: 49123866**

2. Doba a místo plnění zakázky

Termín zahájení plnění centrálního zadavatele: 14.06.2023

Termín dokončení plnění: 13.06.2025

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo pro další zadavatele přistoupit k plnění i po termínu 14.06.2023 s tím, že požaduje, aby termín dokončení plnění i pro další zadavatele byl 13.06.2025.

Místem plnění mobilních služeb sítí elektronických komunikací je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Místem dodávek SIM karet je sídlo zadavatele, resp. sídla ostatních zadavatelů (viz adresy zadavatelů).

3. Způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž ekonomickou výhodnost bude zadavatel posuzovat podle nejnižší nabídkové ceny. Pořadí úspěšnosti nabídek bude stanoveno na základě celkové nabídkové ceny v Kč vč. DPH. Za nevhodnější

nabídku bude považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. V případě rovnosti nejnižších nabídkových cen bude vybrána vítězná nabídka losem.

Pokud by některý z uchazečů nebyl plátcem DPH a předložil nabídkovou cenu konečnou, v takovém případě bude hodnocena nabídková cena tohoto uchazeče ve výši nabídkové ceny konečné.

4. Způsob zpracování cenové nabídky a požadavky na platební podmínky

Uchazeč zpracuje svou základní nabídkovou cenu do přílohy č. 1 ZD – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny. Uchazeč je oprávněn vyplnit pouze žlutě označené buňky. Uchazeč není oprávněn měnit obsah jiných buněk, zejména pak uvedené vzorce. Nabídková cena bude v členění na cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.

Počty jednotek uvedené v příloze č. 1 vycházejí ze skutečného stavu provozu za předchozí období roku 2022. Tyto počty slouží pouze pro stanovení výchozí výše nabídkové ceny veřejné zakázky. V nabídce uchazeče nesmí být žádná podmínka vyčerpání nebo nevyčerpání uvedených počtů jednotek.

Platební podmínky:

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč v návrhu Smlouvy o poskytování mobilních služeb explicitně zavázal k platebním podmínkám, které jsou přesně specifikovány v ZD a které budou všem ostatním platebním podmínkám uvedeným ve Smlouvě o poskytování mobilních služeb či přílohách smluvní dokumentace nadřazeny.

5. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek: **do 15.05.2023 do 14:00 h**

6. Místo a způsob podávání nabídek

Místo podání nabídky:

Nabídku je možno zaslat poštou na adresu zadavatele:

Městský úřad Louny, odbor správy majetku, Mírové náměstí 35, 440 01 Louny

nebo podat osobně *do podatelny* na adresu zadavatele v pracovních dnech a to v:

Pondělí a středa: od 7:30 do 17:00 h

Úterý od 7.30 do 15:00 h

Čtvrtek: od 7:30 do 11:00 h a od 12:00 do 13:45 h

Pátek: od 7:30 do 14:45 h

První jednání výběrové komise proběhne dne **15.05.2023 v 15:30 h** ve 2. patře, kancelář č. 202.

Způsob podání nabídky:

Dodavatelé podají nabídku v uzavřené neporušené obálce (či jiném obalu), výrazně označené „**Mobilní a datové telekomunikační služby pro město Louny a příspěvkové organizace II**“ a výzvou „**NEOTVÍRAT**“.

Obálka, či jiný obal, bude zajištěna proti manipulaci tak, že bude opatřena razítkem uchazeče nebo podpisem oprávněného zástupce uchazeče, dále bude uvedena adresa uchazeče.

Nabídku je nutno podat tak, aby byla do konce stanovené lhůty pro podávání nabídek doručena zadavateli. **Nabídky doručené po uplynutí lhůty pro podávání nabídek nebudou do soutěže přijaty.**

Při převzetí bude nabídka zapsána do seznamu doručených nabídek a opatřena pořadovým číslem, datem a časovým údajem převzetí.

7. Poskytnutí zadávacích podmínek

Zadávací dokumentace bude uchazečům poskytnuta na základě *písemné přihlášky* do soutěže, ve které **uchazeč uvede název zakázky, své základní identifikační údaje** (název firmy/jméno podnikatele, sídlo/adresa) **vč. IČO**, funkční elektronickou adresu – e-mail a zašle ji na adresu zadavatele, a to prostřednictvím podatelny či e-podatelný městského úřadu nebo datové schránky (jiná forma zaslání přihlášky nebude akceptována).

Doporučená, nikoliv však konečná, **lhůta pro podání přihlášek** je do **28.04.2023**.

Přihlášeným uchazečům bude ode dne **28.04.2023** zasílána zadávací dokumentace prostřednictvím datové schránky. V případě, že uchazeč nemá zřízenou datovou schránku a nemá zákonnou povinnost si tuto zřídit, uvede tuto skutečnost v přihlášce. Zadávací dokumentaci si pak v tomto případě může vyzvednout osobně, po předchozí telefonické dohodě, na odboru správy majetku u Ing. Rulfové nejdříve dne **28.04.2023**, kdy mu bude zadávací dokumentace předána na elektronickém nosiči dat, za úhradu nákladů s tímto spojených ve výši 50 Kč, nebo mu bude zaslána elektronicky.

Do soutěže budou přijaty pouze nabídky uchazečů, kteří podali řádnou přihlášku a obdrželi zadávací dokumentaci jedním ze způsobů uvedených výše.

Uchazeči si mohou vyžádat doplňující informace u zadavatele.

8. Zvláštní podmínky

Budou upřesněny v zadávací dokumentaci.

9. Práva zadavatele

Odvolat nebo zrušit soutěž je zadavatel oprávněn kdykoliv v průběhu nebo před ukončením soutěže, bez udání důvodu.

Případné odvolání soutěže bude provedeno stejným způsobem jako její vyhlášení.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu soutěže změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky soutěže, a to písemně a všem účastníkům soutěže shodně.

Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené nabídky.

10. Adresa zadavatele

Jakýkoli písemný styk uchazečů o zakázku musí probíhat prostřednictvím podatelny či elektronické podatelny městského úřadu nebo datové schránky:

- Městský úřad Louny, odbor správy majetku, Mírové náměstí 35, Louny, PSČ 440 01
- elektronická podatelna: podatelna@mulouny.cz
- datová schránka: gc9bxmk

Po přijetí elektronické zprávy (přihlášky) podané prostřednictvím elektronické podatelny, obdrží odesílatel z adresy elektronické podatelny potvrzení příjmu podání e-mailové zprávy. Pokud toto potvrzení odesílateli nedoručí, jeho zpráva nebyla elektronické podatelně doručena. Pro

tento případ doporučujeme daný postup opakovat příp. následně telefonicky kontaktovat přímo pracoviště podatelny (tel. 415 621 134).

Kontaktní osoba ve věcech technických:

Ing. Eva Šafrová tel.: 415 621 135 (MÚ Louny)

Kontaktní osoby ve věcech organizačních:

Ing. Iveta Rulfová tel.: 415 621 163 (MÚ Louny)

V Lounech 24.04.2023

Ing. Eva Šafrová, v. r.
vedoucí odboru kanceláře úřadu
Městský úřad Louny